

# Impacto de la responsabilidad social en las instituciones de educación superior en el norte del Valle de Aburra - Antioquia

## Impact of the liability social in the institutions of education higher in the North of the Valley of Aburra-Antioquia

John Fredy ESCOBAR Gómez [1](#); Francisco Javier ECHEVERRY Correa [2](#)

Recibido: 20/08/16 • Aprobado: 30/08/2016

### Contenido

- [1. Introducción](#)
  - [2. Desarrollo de Responsabilidad Social](#)
  - [3. Metodología](#)
  - [4. Resultados](#)
  - [5. Conclusiones](#)
- [Bibliografía](#)

#### RESUMEN:

La responsabilidad social más que una estrategia de marketing de imagen corporativa, es un compromiso organizacional para la creación de valor y desarrollo sostenido, en el contexto universitario adquiere mayor relevancia debido a que los procesos formativos hacen parte de las necesidades del entorno. Dentro de este marco el estudio tiene un alcance descriptivo y un enfoque cualitativo, con entrevistas semi-estructuradas y encuestas a cuatro instituciones de educación superior, ubicadas en el norte del Valle de Aburra departamento de Antioquia. Entre los principales hallazgos se encuentran los reconocimientos derivados de la inclusión social en el acceso a la educación superior.

**Palabras claves:** Equidad, inclusión, responsabilidad social, universidad, valor compartido.

#### ABSTRACT:

Social responsibility, rather than a corporate image marketing strategy, is an organizational commitment to create sustainable development and value. It becomes relevant in a university context because the learning processes are part of the needs of the environment. Within this framework, the study has a descriptive scope and a qualitative approach, with semi-structured interviews and surveys to four higher education institutions located in the north of Valle de Aburrá, department of Antioquia. Among the main findings are the acknowledgments deriving from social inclusion in the access to higher education.

**Keywords:** Equity, inclusion, social responsibility, university, shared value

# 1. Introducción

La Responsabilidad Social rodea todas las decisiones organizacionales que a primera vista se encuentran más allá de los intereses económicos y técnicos de la empresa, concepto que ha trascendido en las últimas décadas debido a efectos colaterales sobre la sociedad y la manera de gestionar los recursos de modo sostenible.

Con esta finalidad se determina el impacto que ha tenido la Responsabilidad Social Universitaria en el norte del Valle de Aburrá departamento de Antioquia, municipios que por mucho tiempo fueron zona de inequidad, desplazamiento y carentes de oportunidades de formación profesional. Hoy en día han avanzado en competitividad gracias a la presencia de instituciones de educación superior, tres de las cuales son de carácter privado y una oficial, en cada una de ellas se describen las acciones, proyectos y modelos de inclusión como experiencia transformadora de realidades sociales.

Desde un enfoque descriptivo y documental se da a conocer el protagonismo y pertinencia de las instituciones en sus funciones sustantivas, orientadas hacia el desarrollo integral de las personas a nivel organizacional, educativo, investigativo y social representados en beneficios a estudiantes y comunidad educativa. Conocer sus prácticas permite visibilizar avances en una sociedad con mejores condiciones de calidad de vida en la generación de correspondencia entre el entorno y sus propósitos misionales.

---

## 2. Desarrollo de Responsabilidad Social

A partir de la década de los ochenta la Responsabilidad Social (RS) surge en diferentes escenarios internacionales como respuesta a las problemáticas ambientales, económicas y en especial la necesidad de integrar los intereses de la sociedad con las organizaciones e instituciones educativas, a fin de afrontar con mayor integralidad los desafíos competitivos en la contribución del bienestar de generaciones presentes y futuras. Posteriormente se incorporó en las Universidades alrededor de los esfuerzos de la Red Chilena, y otras entidades que fueron promovidas por el gobierno noruego a través del Banco Interamericano de Desarrollo.

Con el paso de los años se fueron construyendo postulados conceptuales de Responsabilidad Social Universitaria (RSU), como lo señala (Larrán & Andrades, 2015) en sus diferentes teorías, entre ellas la teoría de Agencia, mecanismos de rendición de cuentas que reduce las asimetrías de información en las administraciones y las universidades, en cambio la teoría de la Legitimidad las universidades las incorporan para mejorar la imagen, reputación y legitimación social, similar a la teoría Institucional que da respuesta a las presiones ejercidas por el entorno. Mientras que la Teoría de los Recursos y Capacidades es considerada un elemento diferenciador basado en valores y principios donde la misión de la universidad quedaría impregnada de criterios socialmente responsables.

Sin embargo es importante resaltar las condiciones de un país y como inciden las prácticas de RSE con sus normas, regulaciones y su influencia en el comportamiento organizacional, en especial la incorporación de intereses sociales a sus actividades, ya que desde la teoría Institucionalista muchas empresas tienden a comportarse de manera oportunista (López Salazar, Ojeda Hidalgo, & Rios Manrique, 2016).

Por su parte diversos organismos internacionales han desarrollado propuestas para orientar, fomentar, regular y promover la RSE como el Instituto Ethos de Brasil, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, el European Bahá'i Business Forum, el Business in the Community y la International Organization for Standardization. En particular la norma (ISO 26000 Social responsibility, 2010) propone un documento denominado ISO 26000, guía para apoyar a las organizaciones en su desempeño integral en relación con la sociedad y su impacto reflejados en equidad social, desarrollo económico, ecosistema y gobernanza.

En este sentido la RS en el ámbito universitario adquiere otras connotaciones como procesos formativos que responde a las necesidades del entorno de una manera oportuna y eficaz,

basado en sus funciones sustantivas y los propósitos de las universidades en su impacto social, constituyendo una herramienta de gestión en los desempeños financieros, acciones sociales y ambientales. Un compromiso al desarrollo económico sostenible, el cumplimiento con las expectativas que generan los derechos humanos y buen gobierno, reflejados en la rendición de cuentas a sus públicos objetivos, a la sociedad y al Estado (Rueda, 2014).

Es por esto que el acelerado desarrollo de la ciencia y la tecnología han conllevado en Colombia a la consolidación de un sistema educativo de alta calidad a través de procesos de autorregulación, prácticas de buen gobierno y mejoramiento continuo basado en la autoevaluación permanente, en las funciones de formación, investigación y proyección social, enmarcadas en las políticas de ley definidas por el Consejo Nacional de Educación Superior (CESU) y el código de buenas prácticas adoptadas por el Centro Nacional de Acreditación (CNA), orientando a las instituciones

y sus programas en su deber ser hacia un ideal de excelencia, mostrando la calidad mediante resultados específicos, impacto y reconocimiento social en la formación de ciudadanos comprometidos con la construcción de la paz, la defensa de los derechos humanos, la preservación del medio ambiente y los valores de la democracia.

Uno de los doce factores para efectos de la evaluación con miras a la acreditación de alta calidad es la Pertinencia e Impacto Social, que de acuerdo a los lineamientos del (Consejo Nacional de Acreditación, 2015) define que las instituciones de alta calidad se reconocen por sus compromisos con sus entornos en el desarrollo de sus funciones sustantivas, mediante políticas y programas específicos de proyección e interacción con el sector externo en los lugares donde tiene presencia.

Al respecto la Asociación Colombiana de Universidades ASCUN enfatiza en la RS que ha derivado en nuevas concepciones sobre la declaración de la misión y de la visión universitaria, como esencia de los proyectos educativos institucionales y como marco de referencia para la autoevaluación universitaria, en búsqueda de la acreditación de su calidad y excelencia institucional, (Bernal Alarcon Hernando & Rivera Sanchez Bernardo, 2011).

Con esta finalidad las instituciones de educación superior del norte del Valle de Aburra, han venido desarrollando prácticas sociales que ha permitido avanzar a un futuro de oportunidades y crecimiento para alcanzar sostenibilidad y competitividad educativa, siendo uno de los referentes para la certificación y acreditación institucional, motivo que conllevó al estudio de la función que desempeñan cada una de ellas y su protagonismo en la transformación social. A continuación se relacionan las percepciones en marcadas en sus proyectos educativos y planes de desarrollo.

La (Corporación Universitaria Minuto de Dios, 2014) concibe la RS como una postura ética y política que atraviesa cada una de sus funciones sustantivas, con una clara vocación por la justicia social, la dignidad y el desarrollo humano. Un compromiso de toda la comunidad universitaria, asumido desde una perspectiva praxeológica como gestores y formadores de personas y comunidades, contribuyendo a que todos pasen a condiciones de vida más humanas (Juliao, 2013).

Por su parte el (Tecnológico de Antioquia, 2014) incorpora la responsabilidad social desde un proyecto educativo al que potencializa la construcción de conocimiento, fomentando el espíritu humanista, investigativo y el desarrollo sostenible en actividades como agentes de cambio en el ámbito local, regional, nacional e internacional en los programas de gestión social cultural, extensión solidaria y egresados.

Para la (Corporación Politécnico Marco Fidel Suárez, 2013) concibe la RS, como un compromiso con la educación superior y reflejar una imagen de calidad en la formación integral de las personas como centro fundamental de su razón de ser institucional, aportando soluciones a las problemáticas del contexto municipal y regional procesos permanentes de interacción en la vida social y cultural de la nación.

Para la (Universidad de San Buenaventura Medellín, 2013-2017) es la relación permanente que

la institución establece con la comunidad, que por medio de la investigación y la docencia influye en los procesos de transformación social en las realidades de su propio desarrollo.

Sobre las definiciones expuestas las universidades no se pueden limitar a entregar títulos profesionales bajo la legitimación del conocimiento, concibiendo a sus estudiantes como clientes de servicios y sus investigaciones más que productos de las necesidades de sostenibilidad, es la construcción de tejido social, un trabajo conjunto en la creación de valor bajo parámetros de gestión ambiental, social y financiera que garanticen la sustentabilidad del desarrollo del mundo en condiciones que superen las profundas desigualdades sociales. (Verduzco, 2012).

Generar impacto en responsabilidad social conlleva en primera instancia a ser modelo de inclusión social, competitividad y corresponsabilidad por lo que hoy en día se pretende construir otro tipo de desarrollo más inclusivo, innovador y además de sostenible que pueda reparar la habitabilidad social y ambiental del planeta (Vallaes, 2014).

En la definición anterior llama la atención la innovación social, concepto que se viene trabajando en diferentes escenarios en especial en la Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL, como factor clave para mejorar las condiciones de vida en la población de la región, aportando avances en el cumplimiento de los objetivos de desarrollo del milenio y el desarrollo sostenible, brindando nuevas soluciones a las necesidades sociales. En Colombia es un tema relevante, de los pocos países del mundo que cuenta con un Centro de Innovación Social, proyecto de política pública consignado en los planes gubernamentales de desarrollo como iniciativas lideradas por el sector privado, considerado como un mecanismo para buscar soluciones novedosas a los problemas sociales principalmente la reducción de la pobreza y el mejoramiento de las condiciones de vida de la población.

---

### **3. Metodología**

Se parte de la descripción conceptual identificando en las instituciones los avances, logros y proyecciones en responsabilidad social, mediante técnicas de recolección de información y encuestas dirigidas que permitió en los actores de la comunidad educativa conocerla percepción de las acciones en la solución de las problemáticas sociales, los cuales se complementaron con entrevistas semi-estructuradas a los rectores de la Corporación Universitaria Minuto de Dios y el Politécnico Marco Fidel Suarez, así mismo a la directora de Planeación de la Universidad de San Buenaventura y el director de regionalización del Tecnológico de Antioquia.

La investigación tiene un carácter documental en relación con los proyectos educativos y planes de desarrollo que comprende el fenómeno social del norte del Valle de Aburra, analizando las transformaciones que han generado las acciones en cuatro instituciones, factor relevante para la acreditación institucional, imperativo que garantizan a la sociedad la calidad y credibilidad de los procesos educativos y sus resultados.

El instrumento fue aplicado a una muestra de 381 unidades de estudio la cual fue calculada con un error del 5% y una confianza del 95% de una población de 42.904 como se muestra en la tabla 1, entre administrativos, docentes y personal de apoyo, estudiantes, empresarios y graduados, proveedores, accionistas y gobierno, que a través de encuestas recoge los aspectos relacionados con las experiencias y percepciones de toda la comunidad educativa, con indicadores de gestión, docencia, investigación, medio ambiente, comunicación, vinculación y egresados.

---

### **4. Resultados**

En el contexto latinoamericano se resalta algunos estudios de universidades, en Honduras la universidad Nacional Autónoma realiza la atención a niños huérfanos y personas de bajos recursos económicos en condiciones de vulnerabilidad. La universidad de Costa Rica con el programa Integral del Adulto abre espacios académicos a personas mayores de cincuenta años que desean satisfacer inquietudes intelectuales, intercambiar experiencias y conocimientos con la comunidad educativa, también se destaca los consultorios jurídicos en forma gratuita

atendidos por los estudiantes avanzados de Derecho (Beltrán Llavador, Iñigo Bajos, & Mata Segreda, 2014).

En México el Tecnológico de Monterrey fue la primera institución educativa privada en ser reconocida por el Centro Mexicano para la Filantropía CEMEFI, por mejores prácticas de responsabilidad social empresarial en el cuidado y prevención del medio ambiente, el cumplimiento del Pacto Mundial y la vinculación con la comunidad a través de incubadoras sociales en la generación de calidad de vida. Así mismo la Universidad de Anáhuac a través de la Facultad de RS y el Centro Latinoamericano de responsabilidad social CLARES, ofrece un modelo integral de programas académicos en licenciatura, maestría y doctorado en dirección, desarrollo sostenible e innovación en responsabilidad social, con sus servicios de extensión, bolsa de trabajo, becas y financiamiento para estudiantes y comunidad universitaria.

Las universidades Autónoma de México y Central de Venezuela se destacan por programas de atención a pueblos indígenas en la terminación de sus estudios con igualdad de oportunidades y pleno respeto de la identidad cultural. En Argentina la universidad de Buenos Aires imparte enseñanza en siete unidades penitenciarias a través del programa UBA XXII, favoreciendo la formación integral y contribuyendo a la reinserción social de quienes se encuentran privados de su libertad, adicional las actividades de extensión que promueven en los internos el desarrollo de la responsabilidad social y de vida ciudadana.

En Colombia la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD con los convenios marco en los que se destaca el Ministerio de Defensa Nacional, el Instituto Penitenciario y Carcelario (INPEC), éste último realizan con los internos acciones pedagógicas en su formación universitaria o en la terminación del bachillerato por ciclos lectivos integrados. La UNAD y el observatorio iberoamericano de responsabilidad social universitaria en las instituciones de educación superior con educación a Distancia OIRSUD, están generando desde hace varios años escenarios interinstitucionales que permiten cualificar, resaltar y difundir la RSU, como fuente de transformación social en las instituciones de educación superior vinculadas con la educación a Distancia Iberoamericana, con investigación de diagnóstico, generación de indicadores de impacto y estrategias de encuentro para las buenas prácticas y difusión de logros y resultados de objetivos propuestos.

En el contexto local la Universidad de Medellín desde hace más de diez años viene entregando a la comunidad educativa el Balance Social. En el 2011 fue galardonada con el Distintivo ERS merito que otorga el Centro Mexicano para la Filantropía CEMEFI, el reconocimiento se debe a la gestión de FENALCO SOLIDARIO como mejores empresas colombianas certificadas en sus procesos de RSE, complementado con programas académicos como la especialización en Derecho Ambiental y la especialización en Responsabilidad Social en convenio con la Universidad Politécnica de Valencia España.

De esta forma los impactos sociales según (Buckland & Murillo, 2014) se han medido en herramientas que van desde lo cuantitativo hasta la más cualitativa y escalas a nivel internacional como el Sistema B matriz del bien común, certificación que evalúa el rendimiento social y ecológico de las organizaciones en el que mide el impacto de las actividades de la empresa en relación con las áreas de gobernanza, los trabajadores, la comunidad, el medio ambiente, productos y servicios ofrecidos, así mismo la norma internacional ISO 26000 guía para mejores prácticas en responsabilidad social. También la Iniciativa de Reporte Global GRI y valor compartido utilizado por Porter y Kramer, que define la relación entre la ventaja competitiva y la responsabilidad social de la empresa en las estrategias de reorientación de productos y mercados, la redefinición de la cadena de valor y la creación de clúster para llegar a generar valor social y económico, mientras que el Retorno de Inversión Social SROI compara el valor de los beneficios sociales con el valor de la inversión y de este modo se genera una ratio de valor social monetarizado.

Por su parte la evaluación de la RSU abarca los impactos generados en procesos como docencia, gestión, investigación y vinculación además de los ambientales y comunicacional, los cuales con un carácter integrador y enfoque de procesos son utilizados en la toma de

decisiones(Viteri, Jácome, & Medina, 2013). En este sentido los impactos más relevantes en las Instituciones de Educación Superior (IES), están representados entre otros en el componente organizacional que hacen parte de los laborales y ambientales, los educativos que contiene la formación académica, los cognitivos relacionados con la investigación, y por último los sociales relacionados con extensión y proyección social representados en beneficios a estudiantes y comunidad educativa en general.

La investigación se realizó en la subregión del Valle de Aburrá donde se concentra más de la mitad del total de la población del departamento de Antioquia, allí hacen parte diez municipios de los cuales cuatro están localizados en el norte correspondientes a Bello, Copacabana, Girardota y Barbosa. Hoy en día son referentes de proyectos de construcción inmobiliaria y centros comerciales, además la generación de micro empresas que dan cuenta de la transformación social de la zona.

Para el estudio se tuvo en cuenta la Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello, el Politécnico Marco Fidel Suarez, el Tecnológico de Antioquia y la Universidad de San Buenaventura los cuales han desarrollado proyectos y prácticas que ha permitido avanzar a un futuro de oportunidades en la transformación social. La tabla 1 muestra la categorización de los actores de las IES en el primer semestre del año 2016.

Tabla 1 Comunidad Educativa I.ES.

	Uniminuto Seccional Bello	Tecnológico de Antioquia Copacabana	San Buenaventura Bello	Politécnico Marco Fidel Suarez
Administrativos, docentes y personal de apoyo	578	18	284	93
Estudiantes	9.134	274	5.687	2.425
Graduados	5.108	52	3.913	14.287
Empresarios	412	10	325	283
Accionistas	1	0	1	8
Gobierno	3	3	3	2
Subtotales	15.236	357	10.213	17.098
Total	42.904			

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos suministrados por Admisiones y Registro de las IES- 2016

A continuación se relaciona las acciones e impactos de cada IES, iniciando con la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO institución privada líder en inclusión social, con una gran cobertura en Colombia y presencia en Costa de Marfil. Como sistema universitario tiene un modelo curricular y enfoque praxeológico orientado hacia el desarrollo humano y social sostenible, focalizado en el Centro de Educación para el Desarrollo, con sus prácticas sociales y grupos de investigación. Posee una gran oferta académica entre los que se destaca trabajo social, las licenciaturas en educación, las especializaciones en Gerencia Social, Gestión Asociada, Gestión de la Innovación y la maestría en Paz, Desarrollo y Ciudadanía, en la

seccional Bello los estudiantes al matricularse obtienen un subsidio hasta el 45% para todos los programas y semestres, convirtiéndose en la institución privada con los costos más bajos de la región.

En su estructura organizacional UNIMINUTO tiene áreas propias del componente misional en la transformación de las comunidades como el Centro de Educación para el Desarrollo, Centro de Emprendimiento Social y Solidario, Centro de empleabilidad y prácticas, el Centro de producción audiovisual, Centro de acompañamiento psicosocial, el Parque científico de innovación social, Bienestar y Extensión Universitaria, la Educación continua, la Cooperativa y el Centro PROGRESA.

El Centro de Educación para el Desarrollo es la unidad que lidera la formación en responsabilidad social de los estudiantes de todos los programas, el cual desde una perspectiva ciudadana promueve acciones para contribuir a la transformación social, establecido dentro del pensum como área transversal donde van a la realidad de las regiones, se presentan proyectos de mejora que tiene como objetivo favorecer el desarrollo de actitudes socialmente responsables y el logro de condiciones para el desarrollo sostenible a partir de la reflexión comunitaria e institucional del entorno. Con esta finalidad los estudiantes realizan sus prácticas sociales con una propuesta de trabajo para desarrollarlas en las instituciones aliadas y las comunidades más vulnerables fomentando el desarrollo social y humano de las personas en el municipios del Valle de Aburrá, además del Voluntariado para toda la comunidad universitaria y el grupo de investigación en Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible RESODES.

Otra de las áreas es el Parque Científico de la Innovación Social, concebido como respuesta a las necesidades de las comunidades más necesitadas con proyectos que generan valor social, a través de diagnósticos participativos con las comunidades en creatividad, emprendimiento, economía solidaria, ciencia y tecnología. Inicialmente se creó en la gobernación Cundinamarca, con inversiones del Fondo Nacional del Sistema General de Regalías y COLCIENCIAS, en el año 2014 se replicó la experiencia en la Seccional Bello.

Llama la atención la Cooperativa, entidad del sector solidario sin ánimo de lucro, con una oferta de servicios de financiación, administración de cartera y en general servicios de créditos a los asociados y funcionarios de la Organización Minuto de Dios, permitiendo financiar las necesidades a través del crédito educativo en los programas de pregrado, posgrado o diplomados, junto a Bienestar estudiantil es el segundo mayor componente de los egresos operacionales que está representado en la ayuda financiera a los estudiantes en subsidios, becas y descuentos. Esta ayuda se ha mantenido tradicionalmente en los últimos años en el 21% de los ingresos brutos por matrículas, logrando un impacto social de equidad en el acceso. Como reconocimiento a sus acciones sociales en el año 2012 y 2013 fue la única institución del mundo galardonada con el premio Inclusive Business Leader A Ward IFC 2 "Desafío G20 en Innovación de Negocios Incluyentes", gracias a su modelo educativo orientado a servir a la población de menores ingresos y generar desarrollo social, a la que fueron postuladas empresas de Colombia, Asia y África.

Por su parte el Tecnológico de Antioquia es una institución oficial con sede en el municipio de Medellín, líder en gestión ambiental y en inclusión educativa con las Unidades de Aprendizaje Integral para la población con necesidades especiales, el grupo de investigación Senderos y el Complejo financiero con servicios de la Bolsa de Valores de Colombia, además del Plan padrino patrocinados por empresas, Cooperativas, Fundaciones y el Fondo EPM. En pregrado las licenciaturas, el diplomado en Educación Inclusiva, Discapacidad y otras necesidades asociadas, y la maestría en educación con énfasis en poblaciones vulnerables.

Otras acciones en materia de responsabilidad social universitaria es el Complejo Financiero punto de la Bolsa de Valores de Colombia, se construyó en año 2011 como resultado en el fortalecimiento del desarrollo empresarial para investigación en estudios contables, financieros, emprendimiento e innovación. De este espacio se benefician los estudiantes, docentes, empresarios y la comunidad educativa que a través de visitas y capacitaciones gratuitas buscan

promover, aplicar y desarrollar cultura de los mercados financieros.

El grupo Amanecer y la cátedra universitaria para el adulto mayor es hoy en día una de las experiencias exitosas de responsabilidad social, consiste en de actividades académicas y recreativas de educación continua, proporcionando espacios de inclusión familiar y ciudadana en el mejoramiento de la calidad de vida de este grupo poblacional. También es líder en el tema de gestión ambiental a través de los programas académicos que ofrece la Tecnología Agroambiental e Ingeniería Ambiental, como el proyecto "Moravia florece para la vida", es referente de inclusión social en zonas de recuperación urbana, ambiental y económica, además del convenio de reforestación del cerro la cruz en el municipio de Copacabana.

Mientras tanto la Corporación Politécnico Marco Fidel Suárez institución de carácter privado sin ánimo de lucro, fue la primera en instalarse en el norte del Valle de Aburra, aportando soluciones a las problemáticas del contexto municipal y departamental con procesos de interacción en la vida social y cultural de la nación, ha sido certificada en los últimos años por la Corporación Fenalco Solidario en el compromiso con la sociedad en acciones encaminadas a las prácticas en responsabilidad social.

Cuenta con áreas funcionales como la extensión y proyección social que es la interacción con las comunidades en la formación para el trabajo, labor social, la formación continua y el Centro de egresados. Entre sus acciones están los descuentos del 20% en las matrículas del personal beneficiado de la media técnica y si continúan con el proceso de formación reciben un auxilio del municipio de Bello por el 30%, también con la atención y reparación a víctimas del conflicto armado, brindándoles opciones de educación con descuentos dentro del valor de la matrícula y acompañamiento psicológico. De esta forma el área de Dirección de Proyección y extensión Social brinda en el norte del Valle de Aburra y en especial la comunidad Bellanita la oportunidad de contar con su orientación jurídica, en especial acciones tendientes a proteger los derechos fundamentales de las personas mediante la acción de tutela o derechos de petición, así mismo el Centro de Orientación y Atención a Víctimas de Accidentes de Tránsito COAVAT, realizando acompañamiento y orientación a las personas y familias de las víctimas derivadas de un accidente de tránsito.

La Universidad de San Buenaventura de carácter privado tiene presencia en las principales ciudades de Colombia con su seccional Medellín y su Sede en Salento en Bello, es líder en proyección social con el programa especializado para los adultos mayores, los cursos, diplomados y postgrados en derechos humanos y la donación de un colegio de calidad al municipio de Bello son algunas de las acciones en beneficio de la comunidad.

Desde su misión está la formación integral, humana y el compromiso social a través de los consultorios de cada programa, en especial el consultorio jurídico virtual, que es el primero y único en el Valle de Aburra en asocio con discapacidad Colombia y la casa de justicia de Bello, ha sido tomado como ejemplo por el ministerio de justicia para replicar en el resto del país. En la Facultad de Educación participan en las mesas de infancia y adolescencia como parte de la generación de la política pública del país, por su parte las bibliotecas las ha venido dotando de dispositivos para personas en situación discapacidad en la consulta del material bibliográfico en particular el "guante que habla", proyecto patentado que generó las Facultades de Ingeniería, Psicología y Artes Integradas que consiste en lenguaje de señas transformado en movimiento de palabras.

Sin bien en cada una de las instituciones analizadas hay acciones en RS con sus beneficios e impactos, es importante conocer la percepción de la comunidad educativa y sus actores que la representan, para lo cual se seleccionaron preguntas relevantes del cuestionario que reflejan la pertinencia de los programas académicos con sus asignaturas y líneas de investigación, además de la constante formación en responsabilidad social como diferenciador de los estudiantes y graduados que los distinguen de otras instituciones y en empresas del medio.

Tabla N. 2 Preguntas relevantes del cuestionario

--	--	--	--	--



Preguntas	UNIMINUTO Seccional Bello	Tecnológico Antioquia Copacabana	de Politécnico Marco Fidel Suárez	Universidad de San Buenaventura
Considera que en la Institución es constante la evaluación de las necesidades del contexto y la visión prospectiva del desarrollo social.	Si 91% No 9%	Si 89% No 11%	Si 87% No 13%	Si 93% No 7%
En los programas académicos que ofrece la Institución existen asignaturas que abordan temas de responsabilidad social.	Si 98% No 2%	Si 82% No 18%	Si 86% No 14%	Si 81% No 19%
Existen procesos de evaluación y mejoramiento a los programas de extensión o proyección social de la Institución.	Si 90% No 10%	Si 86% No 14%	Si 78% No 22%	Si 92% No 8%
Las líneas de investigación son acordes con las necesidades sociales.	Si 87% No 13%	Si 72% No 28%	Si 66% No 34%	Si 81% No 19%
Los estudiantes y/o graduados tienen características específicas relacionadas con la responsabilidad social, equidad y compromiso con la sociedad, que los distingue de las otras instituciones.	Si 94% No 6%	Si 85% No 15%	Si 83% No 17%	Si 78% No 22%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla anterior se observa que en las IES es constante la evaluación de necesidades, con una ponderación del 90%, todos los públicos son conscientes de la pertinencia de los programas académicos y del papel protagónico de las universidades en la transformación de su entorno. Sin embargo, es importante que las instituciones revisen el tema de rendición de cuentas y transparencia, sobre todo en el tema de divulgación de su balance social y sostenibilidad ambiental, toda vez que estos son los que evidencian desconocimiento en la comunidad educativa la cual sugiere ser tomada en cuenta en el momento de proyectar políticas, planes y programas.

Con un 86.7% de las personas encuestadas conocen e identifican en cada una de IES las asignaturas que abordan temas de RS, que están ligados a las estructuras curriculares de los programas académicos y sus actividades sociales. Se evidencia especial interés por el tema del

medio ambiente y recomiendan socializar los resultados con la comunidad educativa como proceso de corresponsabilidad en las necesidades, los proyectos y sus acciones.

Por su parte los administrativos, docentes y personal de apoyo, además de estudiantes, graduados, empresarios, accionistas y gobierno en un 86.5% reconocen el papel protagónico de los programas de extensión en el aporte de las Instituciones a la solución de problemas sociales, sin embargo los graduados manifiestan aumentar las estrategias de divulgación.

En general, el 76.5% de los entrevistados consideran que las líneas de investigación relacionadas con RS contribuyen a la solución de problemas del entorno y su mejoramiento en las condiciones de vida, aunque es importante vincular el sector productivo y en especial los egresados sobre los beneficios para la transformación social a través de la formulación de proyectos de investigación aplicada. No obstante en el año 2015 en la visita de Pares académicos para la certificación institucional, recomendaron que las investigaciones no se limitaran a lo académico científico como directriz del proceso de calidad, que también aporten a la solución de la transformación social como se relacionan en su objetivo misional.

Al respecto el Tecnológico de Antioquia cuenta con el grupo de Investigación SENDEROS clasificado en categoría A1 de Colciencias, con sus líneas de infancia, gestión educativa, equidad y desarrollo humano, complementado con grupos de estudios y eventos de la media edad y el adulto mayor, además del grupo INTEGRA en temas Agroambientales. Cada una de las Facultades tiene sus grupos de investigación y revistas científicas de las cuales están INDEXADAS En-Contexto, Cuaderno Activa y Senderos. Por su parte UNIMINUTO sobresale con Centro de Educación para el Desarrollo, con sus prácticas sociales y su grupo de investigación en Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible RESODES y demás grupos investigativos de Facultades.

En la Universidad de San Buenaventura cuenta con las revistas *ÁGORA*, *USBMED*, *INGENIERÍAS* e *INTERNATIONAL JOURNAL OF PSYCHOLOGICAL RESEARCH* todas ellas INDEXADAS, además de los grupos de investigación y semilleros propios de Facultades, los consultorios de programas y las patentes en especial el "guante que habla". Mientras que la Corporación Politécnico Marco Fidel Suárez posee líneas de investigación relacionadas en gestión ambiental, formación de recursos humanos en salud, el cuidado de los colectivos nivel comunitario, investigación socio - jurídica y políticas públicas en seguridad social.

Con un 85% los estudiantes y graduados poseen conocimientos de asignaturas, su empoderamiento y compromiso de las problemáticas sociales, papel preponderante en la implementación de la RSU, siendo éstos los que finalmente darán testimonio ante la sociedad del proceso de formación que se les impartió en el claustro universitario.

Según los resultados se puede concluir que un alto porcentaje de las personas encuestadas ven en la responsabilidad social el compromiso institucional con la sociedad, generando impactos no solamente internos a nivel organizacional, también con sus estudiantes en sus procesos formativos e investigativos ayudando a resolver sus problemas fundamentales. Además de una visión y misión compartida en constante sintonía con la comunidad, desde lo interno de ella y más allá de los espacios universitarios en el cumplimiento de las funciones básicas universitarias y la gestión administrativa institucional (Bustos & Inicarte, 2012).

No obstante, el reto planteado para las instituciones encargadas de la Educación Superior en el mundo de hoy es claro: Generar reflexión crítica desde todos sus actores para desarrollar una "nueva ética" como organización que se concibe al servicio de su entorno como fin último y a partir de allí poner en marcha lo que (Valleys, 2014) llama "Un nuevo contrato social", redefiniendo los espacios de construcción de conocimiento y aproximándose a conceptos como el auto aprendizaje y la democratización de la información, para proyectar así a las personas hacia una concepción del universo de forma global y colectiva y no individual como se viene haciendo hasta ahora.

Con esta finalidad, el municipio de Bello creó en el año 2013 el programa institucional para la

RSE mediante acuerdo 015, el cual reconoce a las personas y empresas con mejor promoción social del municipio. Su objetivo es orientar a las empresas oficiales y privadas a planear, registrar y medir el impacto de sus acciones en la sociedad, así como fomentar su vinculación en planes y programas de desarrollo sostenible, emprendimiento, competitividad y productividad que permitan fortalecer las empresas asegurando mayores posibilidades de sostenibilidad.

La RSU exige una coherencia institucional en todos los procesos organizacionales, una política de gestión tanto en sus funciones sustantivas como en su administración central, permitiendo incorporar nuevas reflexiones sobre su relación con la sociedad, la revisión curricular a la luz de los desafíos socio económicos y ambientales, el buen gobierno universitario y su participación en las políticas públicas (Vallaes, 2014).

También conlleva a generar impactos a nivel organizacional involucrándola en el desarrollo de la sociedad ayudando a resolver sus problemas fundamentales, una construcción permanente en virtud de la interacción que se establece entre universidad y sociedad, a través de la formación, investigación, liderazgo e internacionalización, funciones sustantivas para anticiparse a escenarios alternativos encaminados a lograr una mayor equidad y cohesión social (Beltran et al, 2014).

En este contexto la universidad sigue siendo la abanderada de los procesos de transformación social bajo el referente de las ciencias, en tanto que la sociedad espera formen los responsables de su futuro y construyan una realidad equitativa como agentes de cambio, por ello los beneficios sociales son resueltos con valor compartido de las organizaciones y el contexto en donde interactúa, a través de políticas y prácticas operativas que permitan identificar y gestionar sus necesidades, expandiendo las conexiones entre el progreso económico y el progreso social en la mejora de su competitividad, (Porter & Kramer, 2011).

---

## 5. Conclusiones

La RS más que una política gubernamental es una estratégica y modelo de gestión que representa un gran reto para las IES generando sostenibilidad, pertinencia e impacto a través de beneficios representados en inclusión social como experiencias transformadoras en el desarrollo integral de las personas y comunidades.

Tal es el caso de la Organización Minuto de Dios con su Corporación Universitaria, líderes en innovación social con proyectos que van dirigidos a las necesidades del entorno en la transformación de las comunidades más vulnerables en el municipio de Bello y en gran parte del territorio colombiano. Por su parte el Tecnológico de Antioquia es referente en inclusión social con la cátedra universitaria para el adulto mayor, procesos académicos e investigativos que conllevan a establecer políticas públicas en beneficio de este grupo poblacional. La Corporación Politécnico Marco Fidel Suárez ha sido certificada en varias ocasiones por Fenalco Solidario en acciones de responsabilidad social con la orientación jurídica a la comunidad y la atención a víctimas de accidentes de tránsito, el cuidado de los colectivos a nivel comunitario y políticas públicas en seguridad social. Por último la Universidad de San Buenaventura líder en proyección social a través del Centro de Investigación y Desarrollo Humano.

De esta forma conocer las experiencias, prácticas e impactos de RS de las instituciones seleccionadas, permite lograr avances significativos desde el horizonte misional hacia la construcción de una sociedad que propenda por mejores condiciones de calidad de vida, generando propuesta de valor en el desarrollo integral a nivel educativo, empresarial y económico del norte del Valle de Aburra, mejorando las condiciones sociales de la región y contribuyendo al bienestar de las generaciones presentes y futuras.

---

## Bibliografía

Beltrán Llavador, J., Iñigo Bajos, E., & Mata Segreda, A. (2014). La responsabilidad social

universitaria, el reto de su construcción permanente. *Universia* , Vol.5 Núm.14.

Bernal Alarcon Hernando & Rivera Sanchez Bernardo. (MARZO de 2011). *Asociación Colombiana de Universidades CNA*. Recuperado el 12 de febrero de 2016, de [http://www.cna.gov.co/1741/articles-311056\\_ResponsabilidadSocial](http://www.cna.gov.co/1741/articles-311056_ResponsabilidadSocial)

Buckland, H., & Murillo, D. (septiembre de 2014). *La Innovación Social en América latina: Marco conceptual y agentes*. Recuperado el mayo de 2016, de <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=39423645>

Bustos, C., & Inicarte, A. (2012). Dimensión comunitaria de la responsabilidad social universitaria. *Opción* , 367-369.

Consejo Nacional de Acreditación . (2015). *Lineamientos de Acreditación - CNA*. Recuperado el 18 de MARZO de 2016, de <http://www.cna.gov.co/1741/article-186359.html>

Corporación Politécnico Marco Fidel Suárez. (Abril de 2013). *Proyecto Educativo Institucional*. Recuperado el 12 de Febrero de 2016, de <http://www.pmfs.edu.co/index.php/proyecto-educativo-institucional>

Corporación Universitaria Minuto de Dios. (2014). *Proyecto Educativo Institucional UNIMINUTO*. Recuperado el 2016 de Febrero de 12, de <https://www.uniminuto.edu/documents/941377/1434225/Proyecto+Educativo+Institucional+2013.pdf/849a034b-2ee8-448c-9aa9-93e2cef4a317>

ISO 26000 Social responsibility. (2010). *ISO org*. Recuperado el 14 de mayo de 2016, de <http://www.iso.org/iso/home/standards/iso26000.htm>

Juliao, C. (2013). *Una pedagogía praxeológica*. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO.

Larrán, M., & Andrades, F. (2015). Análisis de la responsabilidad social universitaria desde diferentes enfoques teóricos. *Iberoamericana de educación superior* , vol. 6 núm 15.

López Salazar, A., Ojeda Hidalgo, J. F., & Rios Manrique, M. (2016). La responsabilidad social empresarial desde la percepción del capital humano. Estudio de un caso. *Contabilidad* .

Porter, M., & Kramer, M. (2011). Creating Shared Value. *Harvard Business Review* , 62-77.

Rueda, S. (2014). Responsabilidad Social Universitaria. Una tarea urgente para las instituciones universitarias públicas en Medellín. *En- Contexto* , 199-214.

Tecnológico de Antioquia. (2014). *Proyecto Educativo institucional PEI*. Recuperado el 14 de Febrero de 2016, de [http://www.tdea.edu.co/images/noticias/documentos/normatividad/acuerdo\\_3\\_2015.pdf](http://www.tdea.edu.co/images/noticias/documentos/normatividad/acuerdo_3_2015.pdf)

Universidad de San Buenaventura Medellín. (2013-2017). *Plan de Desarrollo Institucional*. Recuperado el 12 de Febrero de 2016, de <http://web.usbmed.edu.co/usbmed/docs/Plan-Desarrollo-Institucional-2013-2017.pdf>

Vallaes, f. (2014). La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización. *Revista Iberoamericana de Educación Superior* , Vol.5 num.12.

Verduzco, L. (2012). *Innovación en Responsabilidad Social: De la responsabilidad social integral a la creación del valor social*. Mérida Yucatán: Universidad Anáhuac Mayab. Fundación Educar para Producir, A.C.

Viteri, J., Jácome, M., & Medina, A. (2013). Herramienta para la evaluación de la incorporación de la responsabilidad social universitaria. *Revista Big Bang* , 14-18.

---

El artículo es producto de investigación financiado por el Sistema de Investigación CTI&UNIMINUTO ejecutado por el Grupo en Ciencias Económicas y Administrativas GICEA 2015

1. Administrador Educativo, Especialista en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo, Magister en Administración de Organizaciones. Docente investigador Grupo de investigación GICEA [jhescobar@uniminuto.edu](mailto:jhescobar@uniminuto.edu)

2. Administrador de Negocios, Especialista en Mercadeo, Magister en Educación y Docencia. Docente de postgrados. Grupo de investigación en Ciencias Económicas y Administrativas GICEA, [javier.echeverry@uniminuto.edu](mailto:javier.echeverry@uniminuto.edu)

[Índice]

[En caso de encontrar algún error en este website favor enviar email a [webmaster](#)]