

# Innovación social incluyente como alternativa para el desarrollo sostenible del caribe colombiano

## Inclusive social innovation as an alternative for the sustainable development of the Colombian Caribbean

COLPAS, Fredy del Jesús. <sup>1</sup>

TARON, Arnulfo A. <sup>2</sup>

GONZALEZ, Rafael E. <sup>3</sup>

### Resumen:

Se propone un modelo de innovación social incluyente, como fuerza impulsora para el desarrollo económico sostenible, mediante uso masivo de telecomunicaciones, fundamentado en los lineamientos de desarrollo sostenible propuestos en la agenda 2030 de la organización de naciones unidas (ONU). El desempleo, pobreza extrema, la falta de oportunidades, la ausencia de cultura en uso de la TIC por parte de funcionarios del gobierno y los habitantes son los resultados de la falta de inclusión social en la región caribe colombiana.

**Palabras clave:** desarrollo sostenible, inclusión social, innovación.

### Abstract:

An inclusive social innovation model is proposed as a driving force to allow mass citizen participation through the use of telecommunications, based on economic and social indicators and sustainable development guidelines, proposed in the 2030 agenda of the organization of American states. (OAS), unemployment, extreme poverty, lack of opportunities, lack of culture in the use of ICT by government officials and residents generate mistrust due to lack of transparency.

**Keywords:** innovation, sustainable development, social inclusion.

---

## 1. Introducción

### 1.1. Indicadores de sostenibilidad propuestos por la ONU

Los indicadores socioeconómicos y ambientales planteadas por la ONU como objetivos para el nuevo milenio, muestran resultados muy distantes a las metas propuestas, a consecuencia de la falta de cultura y bajo nivel educativo de los habitantes. La ausencia de gobierno en estas zonas, así como de los sectores económicos, los cuales no permiten cerrar, el círculo para generar equilibrio y sostenibilidad en la región. Así mismo la ausencia de la comunidad, en la participación activa para la solución de problemas locales, origina la ausencia de inclusión

---

<sup>1</sup> Docente Titular. Facultad de Ciencias Exactas y Naturales. Universidad de Cartagena. fcolpasc1@unicartagena.edu.co

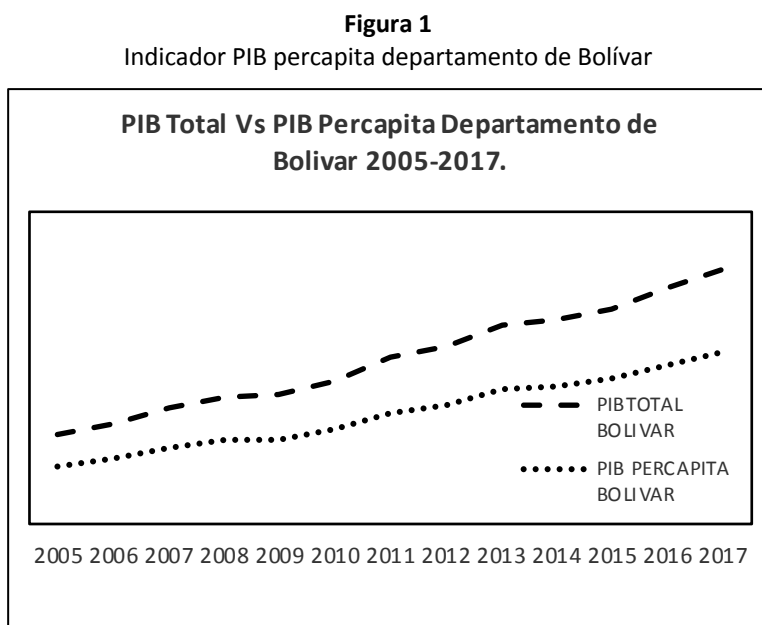
<sup>2</sup> Docente Titular. Facultad de Ingeniería. Universidad de Cartagena. atarond@unicartagena.edu.co

<sup>3</sup> Docente Asistente. Facultad de Ingeniería. Universidad de Cartagena. rgonzalezc1@unicartagena.edu.co

social y desconfianza en los procesos y/o convocatorias públicas, orientadas a la solución de problemas (Colpas et al., 2020).

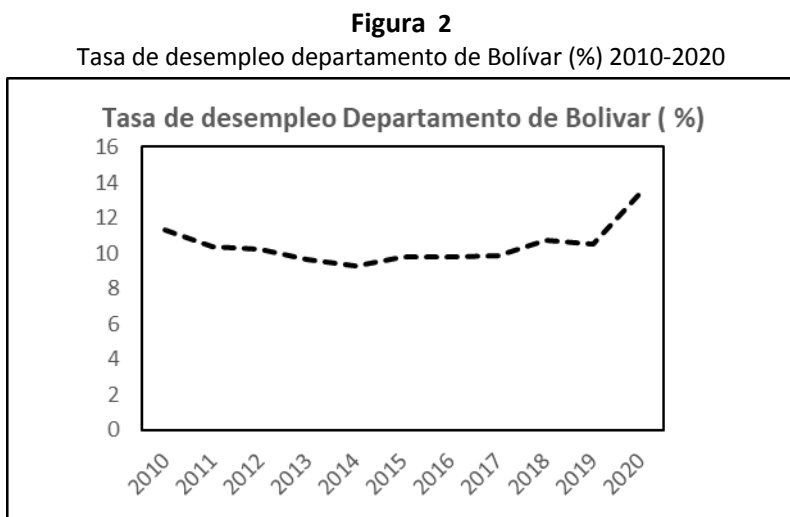
## 1.2. Producto interno (PIB) bruto y desempleo en el departamento de Bolívar

El producto interno bruto (percapita) y el desempleo en el departamento de Bolívar son indicadores económicos que permiten determinar, la productividad del departamento durante el periodo de tiempo en estudio y su impacto en los habitantes de esa región. El indicador de desempleo, está directamente relacionado con la demografía y las oportunidades laborales que ofrece la región. Su correlación con el PIB, PIB percapita y la pobreza multidimensional, determina la distribución monetaria que actualmente se observa entre los habitantes del departamento de Bolívar. En la figura 1, se puede apreciar estos indicadores, durante los años 2005 a 2017 (DANE, 2020).



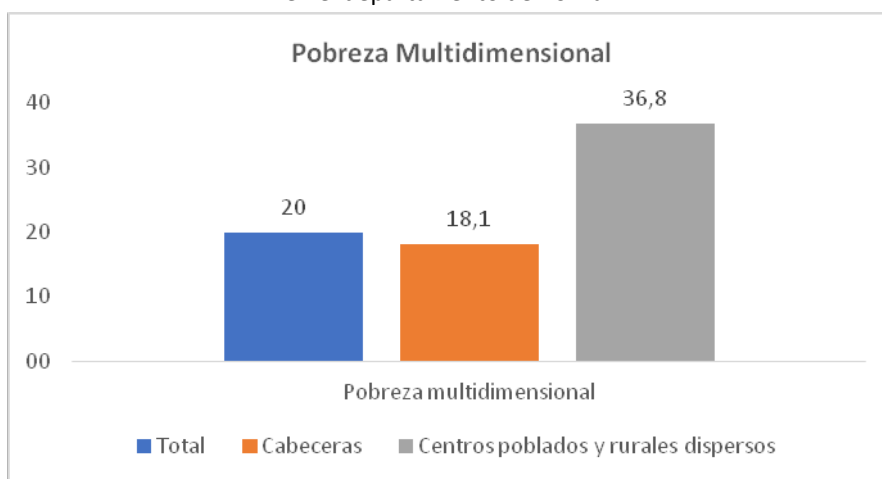
Fuente: DANE

En la figura 2, se aprecia la tasa de desempleo en el departamento de Bolívar, desde el año 2010 hasta el año 2020. La cual tuvo una variación de casi el 3% en esta década. Posiblemente esta tasa de desempleo va aumentar considerablemente, dado los efectos provocados por la pandemia, originada por el COVID19 (DANE, 2020).



La figura 3, muestra la pobreza multidimensional en el departamento de Bolívar, este indicador en conjunto con los otros indicadores mencionados, permiten inferir, que el excedente económico está muy concentrado y debe compartirse mediante la aplicación de un nuevo modelo, en el que los saberes económicos se reorienten hacia el bien general. Esa concentración histórica ha conducido a la estructura social actual, altamente inequitativa. La pobreza y el agotamiento de recursos se dinamizan en un círculo vicioso, que aumenta su área cada vez más, ya que la desigualdad en el ingreso, la concentración de la riqueza, la falta de educación, la deuda social, la corrupción, la intolerancia, el egoísmo, la violencia y el desplazamiento, principalmente, impiden romper este círculo, por tal razón la lucha contra la pobreza y la mejora de los niveles de cohesión social en la región caribe de Colombia se han convertido en prioridades centrales de las políticas de desarrollo, debido a que las dinámicas de la desigualdad en el departamento de Bolívar, son persistentes y se afianzan en la discriminación y la exclusión social (Colpas et al., 2019).

**Figura 3**  
Pobreza multidimensional por sectores  
en el departamento de Bolívar



Fuente: DANE

A consecuencia del escenario anteriormente planteado, surge una dinámica propuesta por diversos investigadores como fuerza impulsora para la solución a esta problemática. Shumpeter (1941), postuló que el desarrollo económico es la derivación del desequilibrio dinámico producido por el empresario innovador, el cual muestra como un factor de vital importancia en el desarrollo económico (Valencia & Patlán, 2011).

Peter Druker (1985), define la innovación como práctica empresarial sistemática, entiende que existen dos tipos de innovación, de carácter complementario, por un lado entiende o define la innovación como el cambio en el rendimiento de los recursos. La otra visión es entender como la acción de cambiar el valor y la satisfacción obtenida por el consumidor. El primer tipo de innovación parte de la oferta y la segunda de la demanda (Colpas et al., 2019)

### 1.3. Innovación social como fuerza impulsora para el cambio socioeconómico

La innovación social es un término utilizado para referirse a un amplio espectro de soluciones innovadoras a problemas sociales y ambientales. Existe una creciente discusión acerca de su definición y alcance, lo que ha dado lugar a diferentes interpretaciones y enfoques metodológicos. A menudo se le confunde con el concepto de emprendimiento social; aunque están muy relacionados y vinculados, la innovación social no siempre se desarrolla por medio del emprendimiento (puede ser, por ejemplo, una política pública) (Colpas et al., 2019, Báez & López, 2018).

La Comisión Europea (OCDE) en el 2013, plantea en su Libro Verde de la Innovación, que ante los problemas de una sociedad, la innovación puede ser una opción para mejorar la calidad de vida de las comunidades a cualquier nivel; ya sea en la salud, seguridad, transporte, comunicaciones, seguridad en el trabajo y el medio ambiente (Colpas et al., 2019; OCDE, 2013).

#### **1.4. Desarrollo sostenible y crecimiento económico**

Los 17 Objetivos y 169 metas de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, presentan una visión ambiciosa del desarrollo sostenible relacionando los aspectos económicos, sociales y ambientales. Los índices de pobreza extrema se han reducido a la mitad desde 1990. Si bien se trata de un logro notable, 1 de cada 5 personas de las regiones en desarrollo aún vive con menos de 1,25 dólares al día. La pobreza va más allá de la falta de ingresos y recursos para garantizar unos medios de vida sostenibles, se incluyen el hambre, la malnutrición, el acceso limitado a la educación y otros servicios básicos, la discriminación y la exclusión sociales y también, la falta de participación en la toma de decisiones.

Santiago Mignone informa luego de la Encuesta PwC sobre Sostenibilidad en América Latina en Marzo 2016 que la comunidad empresarial en particular está siendo desafiada a encontrar alternativas y contribuciones al criterio de 'homo economicus' que supo guiarla, para pasar a modelos colaborativos, circulares, integrados y transparentes, en su informe escribe textualmente, "Por segundo año consecutivo, hemos desarrollado un reporte regional que refleja las tendencias y perspectivas de sostenibilidad en términos de estrategia, herramientas de gestión, cambio climático, inversión social, beneficios y riesgos( Colpas et al 2019, Carnicer et al., 2016).

Espinosa (2012), en el artículo titulado "Los objetivos de desarrollo del milenio en Bolívar: Avances y retos hacia 2015" muestra algunos avances importantes con respecto al logro de los objetivos de desarrollo del milenio (ODM), sin embargo, la situación del departamento frente al ODM 1 (Erradicar la pobreza y el hambre extrema) y el ODM 7 (Garantizar la sostenibilidad ambiental), el informe muestra, altos indicadores de pobreza por ingresos, desnutrición infantil y bajos niveles de calidad de vida. A esto se suma el alto porcentaje de personas en condición de pobreza por Necesidades Básicas Insatisfechas.

#### **1.5. Importancia de la inclusión social como garantía de participación ciudadana en el mejoramiento de calidad de vida**

La inclusión social es el proceso de cambio de las personas, familias, comunidades e incluso regiones, de manera que participen social, económica y políticamente, tanto de forma pasiva (beneficios y oportunidades) como activa (mecanismos y procesos de decisión comunitaria). El concepto de inclusión social forma parte de la tendencia de ampliación progresiva de la ciudadanía, que busca llegar a una participación total, como ocurre en los países del Primer Mundo (Araoz, 2010).

La población que se encuentra excluida es aquella a la que se le vulneran: sus derechos, el acceso a los servicios y a espacios de participación social como ciudadanos, es inferior al de la población mayoritaria, lo que ocasiona una desigual social. Son consideradas poblaciones minoritarias a grupos indígenas, afrodescendientes, personas con discapacidad, población afectada por la violencia o en condición de desplazamiento, entre otras (Vallejo et al., 2012).

#### **1.6. Inclusión social y uso de las TICs**

Para Buitrago et al., (2016), las Tics son un conjunto de técnicas, desarrollos y dispositivos avanzados que facilitan determinados usos de la información como son el almacenamiento, procesamiento y transmisión, esto lleva

consigo implícito el hecho de acceder a ella desde diferentes lugares del mundo y la práctica de un lenguaje universal.

Para reducir la brecha digital es necesario crear condiciones para que las personas con menor posibilidad de conectividad y recursos tecnologías informáticas puedan utilizarlas.

La utilización de Internet puede reflejarse en, acciones concretas que transforman las condiciones de participación e integración de los individuos Buitrago et al. (2016)

Evidentemente el acceso a las TIC en Colombia es limitado y excluyente, pues depende de factores netamente económicos, de infraestructura y acceso a redes. El uso de las TIC en las personas de estrato 1 es casi nulo, las de estrato 2 y 3 es inferior, mientras que las de estrato 4, 5 y 6 tienen acceso al internet y las usan de forma permanente; esta cifra es poco alentadora para Colombia ya que los estratos 1, 2 y 3 son el mayor índice de población, es claro el alto índice de brecha digital y desigualdad social.

## 2. Metodología

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo exploratorio, mediante entrevistas semiestructuradas, con el propósito de indagar en los sujetos de estudio, para definir el eje temático sobre el cual debe desarrollarse el caso de estudio, lo cual ayuda a orientar la construcción de los instrumentos y la intencionalidad de las entrevistas.

Se toma como referente, la secuencia metodológica utilizada en la entrevista no estructurada con batería de preguntas focalizadas, abiertas y de opción múltiple para garantizar el razonamiento de las respuestas por parte del entrevistado. Seguidamente se contrasta la información recopilada con los conocimientos relacionados a los modelos de innovación social para determinar si existe relación entre los programas implementados por los entes involucrados en el estudio y los modelos de innovación social existente, análogamente se analiza la relación y se propone un modelo de innovación social incluyente. Para la recopilación de datos de pobreza multidimensional, nivel educativo, saneamiento básico y ambiental se utiliza la base de datos del Departamento Nacional de Estadísticas de Colombia (DANE) y del Banco de la República.

### 2.1. Criterios de selección de los informantes clave e instrumento de investigación

A continuación, se puede observar en la tabla No. 1, los criterios de selección de la población.

**Tabla 1**  
Criterios de selección de la población.

Criterios de selección.	Muestreo propósito
	<i>Informantes</i>
✓ Pertenecientes a la comunidad y actor social, de la ciudad de Cartagena Departamento de Bolívar, Colombia.	Representantes de comunidad (líder social)
✓ Pertenecientes del gobierno mediante el SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje).	Representantes del gobierno (SENA regional Bolívar)
✓ Experiencia en su rol de 2 a 5 años.	Representantes de fundación social (tierra grata)
✓ Líderes o jefes de los entes que representan.	
✓ De 3 a 5 años de experiencia en su campo de acción.	

Fuente: Los autores

En la tabla 2. Se encuentra la información utilizada en el instrumento de medición para determinar la cantidad de informantes claves.

**Tabla 2**  
Instrumento para determinar la cantidad de informantes claves

<b>Representante</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Informantes clave</b>
Representantes sociales	4	1
Representantes del gobierno	4	2
Líderes comunitarios	5	1
Total general de informantes	13	4

Fuente: los autores

---

### 3. Análisis de resultados

El departamento de Bolívar ha registrado actualmente el mayor crecimiento del PIB con 10.1% en comparación con otros departamentos en Colombia; mientras que en el año 2016 ese crecimiento fue superior al 4.0%; lo que significa un aumento cercano al 26%. Esta región es la que más contribuye al PIB entre los ocho departamentos del Caribe.

Los datos de indicadores económicos, pobreza y desempleo muestran que, no existe una relación directa entre el PIB per cápita el desempleo y los niveles de pobreza por lo que se puede decir que la riqueza o las utilidades están repartidas entre pocos habitantes. Esta situación conlleva a buscar alternativas tales como políticas públicas o programas que faciliten el mejoramiento de indicadores de pobreza y la inclusión social en el departamento de Bolívar.

Los informantes de la comunidad y gestores sociales informan que no tienen acceso a la participación en las solución y planteamiento de soluciones a los problemas sociales, económicos, ambientales que los afectan, igualmente admiten que no hay transparencia en los procesos de convocatorias publicas para empleos, emprendimiento y culturales entre otros, debido a la falta de comunicación por los medios electrónicos o de plataformas virtuales.

Los entes del gobierno informan que existe baja participación de la comunidad en las convocatorias virtuales para apoyo económico a proyectos de emprendimiento, proyectos culturales y proyectos sociales y ambientales, debido a la baja formación académica y cultura de uso de TIC.

Una vez obtenidos los datos de fuentes primarias (entrevistas al personal clave, visitas de campo y documentos), y secundarias (bibliografía, bases de datos y medios electrónicos); se procedió a la triangulación de la información. En relación a la inclusión social, se observa en la información recopilada un llamado a orientar la política pública hacia la construcción de un escenario democrático e incluyente en todos los ámbitos de la vida nacional.

En referencia a la información relacionada con la promoción de la innovación social se encuentra que no existe programa de gobierno que permita desarrollar emprendimiento social que estén enfocada hacia la inclusión social mediante uso tecnología de las comunicaciones y la participación ciudadana.

Es importante resaltar que La Comisión Europea (1995) plantea en su Libro Verde de la innovación, que, ante los problemas de una sociedad, la innovación puede ser una opción para mejorar la calidad de vida de las comunidades a cualquier nivel: salud, seguridad, transporte, comunicaciones, seguridad en del trabajo y medio ambiente, entre muchos otros beneficios que puede proveer.

---

## 4. Conclusiones

No existe en la práctica, programas de inclusión social del gobierno en la región del departamento de Bolívar, ubicado en el caribe colombiano que garanticen la participación ciudadana y transparencia en los procesos de solución a problemas relacionados con el desarrollo sostenible.

La falta de cultura y educación en uso de las TICs por parte de los entes del gobierno y la comunidad, han traído como consecuencia escaso apoyo al emprendimiento, e innovación social, a la comunidad y los gestores sociales, dado la baja participación en convocatorias virtuales para apoyo económico a estas actividades.

No existe programa de apoyo a emprendimiento, cultural, ambiental y social en línea, que permitan la participación activa de la comunidad, debido principalmente a la falta de cultura hacia el uso de TICs, generando baja inclusión social.

### 4.1. Propuesta de modelo de innovación social incluyente

Teniendo en cuenta los lineamientos para el desarrollo sostenible propuesto en la agenda para el 2030 como objetivos del nuevo milenio se propone un modelo de innovación social incluyente que permita el crecimiento económico, la creación de empleos sostenibles y promoción de la igualdad, así mismo poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el departamento de Bolívar, basado en los siguientes puntos:

- Condiciones de infraestructura física necesarias basadas en uso masivo de la TIC por parte de los habitantes de extrema pobreza.
- Fomentar el emprendimiento social y las tecnologías sociales
- Promover la transparencia mediante el uso de las TIC, para garantizar la equidad e inclusión social en actividades de participación ciudadana,
- Promover la participación ciudadana a convocatorias públicas relacionadas con planteamientos a solución de problemas ambientales y socioeconómicos de la región, preferiblemente en zonas de vulnerabilidad, mediante publicación en plataformas virtuales.
- Realización de cursos relacionados con uso de las TIC a comunidades vulnerables
- Promover el emprendimiento social mediante cursos de formación en plataformas virtuales, para educar la comunidad en la formulación y ejecución de proyectos de innovación social.
- Garantizar la sostenibilidad ambiental y económica mediante apoyo económico al emprendimiento social
- Apoyar la educación no formal que genere capital humano en sectores económicos importantes, como es el caso del turismo en general.
- Apoyar mediante convocatorias públicas virtuales, actividades lúdicas y deportivas de emprendimiento.
- Promover la creatividad mediante convocatorias virtuales relacionadas la generación de ideas que busquen resolver problemas en las comunidades.
- Divulgar mediante canales de comunicación escritos y audiovisual, los resultados generados durante la ejecución de los proyectos de innovación social apoyados.

La propuesta de modelo se nombra “**MODELO DE INNOVACION SOCIAL INCLUYENTE PARA EL DEPARTAMENTO DE BOLIVAR**”. La aplicación de plataformas tecnológicas en solución de problemas de la comunidad propenderá

por la participación y productividad con impacto social que permiten la inclusión social y el desarrollo sostenible. El modelo se basa en los siguientes aspectos:

- Promoción para la generación de ideas creativas mediante plataformas virtuales a la solución de problemas de la comunidad
- Selección de banco de proyectos
- Ejecución de proyectos seleccionados (pruebas piloto, experimentación)
- Divulgación de los resultados en plataforma virtual
- Apropiación social del conocimiento mediante foros, conferencias, conversatorios etc. (Virtuales y presenciales)

---

## Referencias bibliográficas

- Araoz-Fraser, S. (2010). Inclusión social: un propósito nacional para Colombia. Documentos de investigación en economía, No 7. Universidad Central de Venezuela, 1-50. Recuperado de: [https://www.ucentral.edu.co/sites/default/files/inline-files/2015\\_inclusion\\_social\\_proposito\\_001.pdf](https://www.ucentral.edu.co/sites/default/files/inline-files/2015_inclusion_social_proposito_001.pdf)
- Báez Nieto, F. A., & López Vargas, V. A. (2018). Construcción de un sistema categorial del concepto de la innovación social a partir de teorías y que hacer institucional. (Tesis de maestría). Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10495/10452>
- Buitrago, L. D. F., García, C. R., & García, S. R. (2016). Las TIC como herramientas de inclusión social. 3C TIC. Cuadernos de desarrollo aplicados a las TIC, 5(1), 54-67.
- Carnicer, M. D. M. S., Castelán, S., Maggio, M., Mignone, A. M., & Geraldí, A. H. T. (2016). El desarrollo industrial en la Argentina. Análisis desde la historia y la geografía. Revista geográfica digital, 13(26), 1-50. Recuperado de: <https://hum.unne.edu.ar/revistas/geoweb/Geo26/archivos/semgeohisto.pdf>
- Colpas, F., Taron, A., & Gonzalez, R. (2020). Strategic plan for the sustainable development of tourism in the city of Cartagena (Colombia). Revista ESPACIOS, 41(31), 1-10. Recuperado de: <https://www.revistaespacios.com/a20v41n31/20413117.html>
- Colpas, F., Taron, A., & Fuentes, I. (2019). Innovación social y sostenibilidad en américa latina: Panorama actual. Revista ESPACIOS, 40(01), 9. Recuperado de: <http://www.revistaespacios.com/a19v40n01/19400130.html>
- DANE (2020). Boletín Técnico Producto Interno Bruto (PIB) I trimestre 2020. Recuperado de: [https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/pib/bol\\_PIB\\_ltrim20\\_produccion\\_y\\_gasto.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/pib/bol_PIB_ltrim20_produccion_y_gasto.pdf)
- Espinosa, A. (2012). Los objetivos de desarrollo del milenio en Bolívar: Avances y retos hacia 2015. Economía & Región, 6(2), 153-216. Recuperado de: <https://revistas.utb.edu.co/index.php/economiayregion/article/view/144>
- OCDE. (2013). La Estrategia de Innovación de la OCDE. Empezar hoy el Mañana, 249. Recuperado de: <http://doi.org/10.1787/9789264080836-es>
- Valencia, P., & Patlán, J. (2011). The innovating entrepreneur and its relation to economic development. TEC Empresarial, 5(3), 21-27. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5761528>
- Vallejo, A. M. P., Oliva, L. J. P., Villota, J. A. F., & de Gil, G. I. (2012). Atención a estudiantes con necesidades educativas diversas: clave para la construcción de Instituciones de educación superior inclusivas. Plumilla educativa, 10(2), 126-150.